**Інформаційно-аналітична довідка**

**про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до виконкому Попаснянської міської ради протягом І півріччя 2020**

Проведений моніторинг звернень та аналіз роботи зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради за 1 півріччя 2020 року у порівнянні з минулорічними показниками показує, що до виконкому міської ради за звітний період надійшло 283 звернення, що на 86 звернень менше у порівнянні з минулим 2019 роком (369 звернень), з них:

* письмових звернень – 278, на 79 менше ніж у 2019 році (369),
* на особистому прийомі – 5, на 7 менше ніж у 2019 році (12).

**Порівняльні дані за формою надходження звернень**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма звернення | I півріччя  2020 | I півріччя  2019 | Порівняння  з 2019 роком |
| через вищі органи влади | 3 | 2 | > 1 |
| урядова гаряча лінія | 3 | 5 | < 2 |
| електронних петицій | 3 | - | > 3 |
| запитів на доступ до публічної інформації | 14 | 10 | > 4 |
| колективних | 14 | 19 | < 5 |
| скарги | 1 | 3 | < 2 |
| повторних | - | 1 | < 1 |

**Питання, порушені громадянами, які звернулися:**

**На Урядову гарячу лінію:**

* придбання дров або вугілля для опалення будинку;
* сприяння у ліквідації зірваної підлоги у квартирі, в якій була проведена робота з демеркуризації;
* щодо перейменування вулиць.

**Через органи влади вищого рівня:**

* щодо пошкодження в ході АТО житлового будинку *заявника (звернення до Офісу Президента України)*
* щодо вирішення питання приватизації житла сина (*звернення до ПРДА*);
* щодо неякісного виконання робіт із заміни стояків холодного водопостачання, що призвело до відключення такого водопостачання у будинку (*звернення до інтернет- приймальні ЛОДА).*

**З електронними петиціями:**

* щодо доступності отримання довідок;
* щодо ремонту тротуарів;
* щодо відкриття ринку м.Попасна.

Також у зверненнях громадян були порушені питання: ремонт під’їзду № 3 по вул. Миронівська, відсутність водопостачання по вул. Склозаводська, видача актів про пошкодження житла, відсипка ділянки дороги по вул. Ногтенка, безпечність стану дитячих майданчиків, надання допомоги у відновленні пошкоджених у результаті обстрілу пам’ятників на кладовищі по вул.Красноярська, очистка канави для стічних вод по вул.Тургенєва, ремонт покрівлі по вул. Миру,151, встановлення зовнішнього освітлення по вул.Київська, ремонт колодязя по вул. Бахмутська, надання допомоги в придбанні дров та інші.

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», переважно домінуютьзвернення по питанням соціального захисту (надання матеріальної допомоги малозабезпеченим громадянам, які знаходяться у скрутному матеріальному становищі, опинилися у складних життєвих обставинах, громадянам, які потребують лікування у зв’язку з хворобами (онкологічні захворювання, сахарний діабет та ін.) та реабілітації) – 180, на 74 звернення менше ніж у 2019 році (254). Звернення про надання матеріальної допомоги розглядалися на засіданнях комісії з виплати матеріальної допомоги з коштів міського бюджету. 169 громадянам надана одноразова матеріальна допомога на загальну суму 38483,5 грн., з них 6 учасникам АТО (ООС) – на загальну суму 9000,00 грн. *( у І півріччі 2019 року матеріальна допомога була надана 231 громадянину на загальну суму 143,850 грн., з них одному учаснику АТО (ООС) – 1500,00 грн.)*. Двом громадянам було відмовлено в наданні матеріальної допомоги. 9 громадянам міста надана допомога на поховання померлих безробітних осіб на загальну суму 8982,00 грн. (*у І півріччі 2019 року – 6 громадянам на загальну суму 5988,00 грн.)*

**Порівняльні дані за питаннями, які порушені у зверненнях громадян**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основні питання, які порушені у зверненнях громадян | I півріччя  2020 року | I півріччя  2019 року | Порівняння  з 2019 роком |
| соціального захисту | 180 | 254 | < 74 |
| комунального господарства | 62 | 74 | < 12 |
| житлової політики | 1 | 1 | - |
| аграрної політики та земельних відносин | 1 | 3 | < 2 |
| транспорту та зв’язку | 1 | 1 | - |

**Порівняльні дані категорій громадян, які звернулися до виконкому міської ради**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категорія | I півріччя  2020 року | I півріччя  2019 року | Порівняння  з 2019 роком |
| пенсіонери | 186 | 218 | < 32 |
| інваліди 1,2,3 групи, інваліди дитинства | 28 | 44 | < 16 |
| члени багатодітних сімей та одинокі матері | 4 | 3 | ˃ 1 |
| Учасники бойових дій, які приймали участь в АТО (ООС) | 12 | 12 | - |
| учасники ліквідації наслідків аварії  на ЧАЕС | 3 | 40 | < 37 |
| безробітні | 17 | 18 | < 1 |
| робітники | 34 | 28 | ˃ 3 |
| підприємці | 3 | 3 | - |

**Гендерний аналіз**

**порівняльних даних про кількість чоловіків та жінок**

**з різних соціальних та демографічних груп населення міста,**

**які звернулися зі зверненнями до виконкому міської ради**

**Питання, порушені у зверненнях громадян, які залишаються на контролі виконкому міської ради у 2020 році:**

1. *звернення, які надійшли до виконкому міської ради у І півріччі 2020 року :*

* проведення ямкового ремонту проїжджої частини двору, дороги, яка веде до дитячого садку № 3;
* відсипка ділянок доріг по вул. Ногтенка та пров. Футбольний;
* благоустрій ділянки відтоку води біля буд. № 39-43 по вул. Тургенєва;
* прочищення тротуару по пров. Семафорний (від вул. Бахмутська до вул. Донецька);
* відсипка проїжджої частини по пров. Берестовий;
* ліквідація несанкціонованого сміттєзвалища, яке знаходиться по пров. Больничний навпроти будинку № 10 по вул.Чапаєва;
* ремонт колодязя, який розташований біля будинку № 275 по вул. Бахмутська;
* ремонт водовідведення по вул.Донецька (біля буд.№ 7);
* відсипка проїжджої частини дороги по вул. Степова;
* усунення недоліків на небезпечних місцях, які розташовані в безпосередній близькості до школи № 21, проходячи через які учні наражаються на небезпеку.;

1. *звернення, які надійшли до виконкому міської ради у 2019 році:*

* відсипка дороги по вул.Миру,154;
* очистка системи ливневого водовідведення по вул.Садова;
* прочищення частини системи ливневого водовідведення вулиці Мічуріна;
* ремонт ділянки дороги по вул. Осєдача (від будинку № 1 до будинку № 9)

            Всі звернення, що надійшли до виконкому міської ради протягом 1 півріччя 2020 року були розглянуті в установлені законом строки, всім заявникам надані вичерпні відповіді або роз’яснення.

Станом на 01.07.2020 рік з 283 звернень:

- вирішено позитивно або прийнято конкретні заходи реагування – 246,

- надані кваліфіковані роз'яснення - 21,

- звернень, які знаходяться у відділах міської ради на розгляді - 5,

- відмовлено у задоволенні порушених питань, викладених у зверненнях – 2,

- залишаються на контролі до остаточного вирішення порушених питань - 9.

Поточний контроль за дотриманням термінів виконання доручень за зверненнями громадян здійснюється загальним відділом виконкому міської ради. Фахівці загального відділу в межах своєї компетенції нагадують про терміни виконання документів, а також здійснюють безпосередню взаємодію з відповідальними виконавцями для попередження порушення термінів розгляду звернень громадян.

За підсумками аналізу виконавської дисципліни за результатами розгляду звернень громадян в цілому робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради перебуває на належному рівні і відповідає вимогам чинного законодавства України.

Начальник загального відділу

виконкому міської ради В.М.Степанова