

**УКРАЇНА**

**ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ**

**ПОПАСНЯНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РIШЕННЯ**

21 січня 2020 року м. Попасна № 2

**Про підсумки розгляду звернень**

**громадян у виконавчому комітеті**

**Попаснянської міської ради**

**за 2019 рік**

Заслухавши інформацію начальника загального відділу Степанової В.М.  про підсумки розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Попаснянської міської ради за 2019 рік, з урахуванням аналізу проведеної роботи, на виконання вимог Законів України «Про звернення громадян» та  «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, ефективного вирішення питань, що порушуються громадянами, виконавчий комітет Попаснянської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Попаснянської міської ради за 2019 рік взяти до відома (додається).
2. Роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Попаснянської міської ради у 2019 році вважати такою, що відповідає вимогам, встановленим законодавством.
3. Працівникам виконкому міської ради своєчасно та якісно розглядати звернення громадян, забезпечувати повний, об’єктивний і кваліфікований їх розгляд, у встановлені законодавством терміни повідомляти заявника щодо термінів вирішення питань, порушених у зверненні.
4. Загальному відділу виконкому міської ради:

4.1. Постійно вивчати стан роботи зі зверненнями громадян в відділах виконкому міської ради.

4.2. Систематично узагальнювати та аналізувати кількість і зміст звернень.

4.3. Інформацію про підсумки розгляду звернень громадян у

виконавчому комітеті Попаснянської міської ради за 2019 рік оприлюднити на

офіційному вебсайті Попаснянської міської ради.

1. Рішення виконавчого комітету міської ради від 25.01.2019 № 3 «Про підсумки роботи за 2018 рік щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Попаснянської міської ради» зняти з контролю.
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконкому міської ради Кулік Л.А., начальника загального відділу виконкому міської ради Степанову В.М.

Міський голова Ю.І.Онищенко