Інформація

про підсумки роботи за 1 півріччя 2019 року щодо розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Попаснянської міської ради

 З урахуванням аналізу проведеної роботи та у порівнянні з минулорічними показниками встановлено, що до виконкому міської ради за 1 півріччя 2019 року надійшло 369 звернень, що на 124 звернення більше у порівнянні з минулим 2018 роком (2018 – 245 звернень).

 Порівняльні дані за формою надходження звернень:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма звернення | I півріччя2019 | I півріччя2018 | Порівнянняз 2018 роком |
| Всього звернень | 369 | 245 | > 124 |
| письмових звернень  | 357 | 285 | > 72 |
| на особистому прийомі  | 12 | 2 | > 10 |
| через вищі органи влади | 2 | 2 | - |
| урядова гаряча лінія | 5 | 8 | < 3 |
| електронних петицій | - | - | - |
| запитів на доступ до публічної інформації  | 10 | 20 | < 10 |
| колективних  | 19 | 15 | > 4 |
| скарги | 3 | 7 | < 5 |
| повторних | 1 | - | > 1 |

Порівняльні данні про кількість чоловіків та жінок, які звернулися зі зверненнями до виконкому міської ради

 За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян» переважно домінуютьзвернення по питанням соціального захисту (надання матеріальної допомоги малозабезпеченим громадянам, які знаходяться у скрутному матеріальному становищі, опинилися у складних життєвих обставинах, громадянам, які потребують лікування у зв’язку з хворобами (онкологія, сахарний діабет та ін.) та реабілітації) - 254 (2018 рік - 188). Головною причиною надходження таких звернень є соціальна незахищеність та важкий матеріальний стан заявників, а також звернення учасників бойових дій, які брали участь в АТО (ООС) та учасників ліквідації наслідків аварії  на ЧАЕС, яким згідно з Міською цільовою Програмою з питань соціального захисту населення м.Попасна та підтримки учасників АТО (ООС) та членів їх сімей на 2019 рік передбачено надання одноразової матеріальної допомоги.

 На засіданнях комісії з виплати матеріальної допомоги з коштів міського бюджету у 1 півріччі 2019 року було розглянуто 232 заяви. 231 мешканцю міста була надана одноразова матеріальна допомога на загальну суму 143,850 грн. (у 2018 році - 185 громадянам надана одноразова матеріальна допомога на загальну суму 156,910 грн., 2 – учасникам АТО (ООС) - на загальну суму 3000 грн., одному громадянину відмовлено в наданні матеріальної допомоги.)

 Одному громадянину відмовлено у розгляді звернення, тому що він двічі звернувся до виконкому міської ради з одного і того ж питання щодо надання матеріальної допомоги, а згідно Положення про виплату матеріальної допомоги з коштів міського бюджету матеріальна допомога надається мешканцям м.Попасна один раз на рік.

 Дві заяви щодо надання матеріальної допомоги не розглядалися в зв’язку зі смертю заявників.

Порівняльні дані за питаннями, які порушені у зверненнях громадян

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Основні питання, які порушені у зверненнях громадян | I півріччя2019 року | I півріччя2018 року | Порівнянняз 2018 роком |
| соціального захисту | 254 | 188 | > 66 |
| комунального господарства | 74 | 58 | > 16 |
| житлової політики | 1 | - | > 1 |
| аграрної політики та земельних відносин | 3 | - | > 3 |
| транспорту та зв’язку | 1 | - | > 1 |

Порівняльні дані категорій громадян, які звернулися до виконкому міської ради

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Категорія  | I півріччя2019 року | I півріччя2018 року | Порівнянняз 2018 роком |
| пенсіонери | 218 | 147  | > 71 |
| інваліди 1,2,3 групи, інваліди дитинства  | 44 | 37 | > 7 |
| члени багатодітних сімей та одинокі матері  | 3 | 5 | < 2 |
| учасники бойових дій, які приймали участь в АТО (ООС) | 12 |  3 | > 9 |
| учасники ліквідації наслідків аварії  на ЧАЕС  |  40 | 53  | < 13 |
| безробітні | 18 | 19 | < 1 |
| робітники | 28 | 19 | > 9 |
| військовослужбовці | 3 | - | > 3 |
| підприємці | 3 | - | > 3 |

Перелік звернень, які надійшли до виконкому міської ради

через органи влади:

1. Адміністрація Президента України:

звернення Радіонової Л.А., вул.Миру,151/203, щодо некоректної поведінки керівників ПП «Елітжитлком» та ПП «Первомайський житлсервіс «Евентус»»;

1. Департамент екологічного розвитку торгівлі та туризму Луганської ОДА:

звернення Ковальчук Н.В., вул. Степова,52, щодо незадовільного надання послуг ДП «Ринок м.Попасна».

Перелік звернень, які надійшли на Урядову гарячу лінію:

* неотримання дотації на утримання молодняку великої рогатої худоби;
* прочищення димовентиляційного каналу у квартирі № 6 будинку № 167 вул.Первомайська;
* надання роз’яснень щодо розміру виплаченої дотації за утримання молодняку великої рогатої худоби;
* ремонт квартири № 6 будинку № 8 вул. Бахмутська, яка пошкоджена внаслідок бойових дій;
* ремонт покрівлі будинку № 8 вул. Бахмутська.

 Через недостатність коштів в міському бюджеті неможливо було вирішити проблеми, які піднімали заявники у зверненнях одразу, тому деякі звернення залишаються на контролі до остаточного їх вирішення.

Питання, порушені у зверненнях громадян, які залишаються на контролі виконкому міської ради у 2019 році :

1. Звернення, які надійшли до виконкому міської ради у 2018 році:
* ремонт автомобільної дороги по пров. Лермонтова;
* облаштування водовідведення по вулиці Достоєвського;
* проведення ремонту покрівлі будинку№ 118 по вул. Первомайська;
* ремонт покрівлі та заміна вікон у під’їздах будинку № 146 по вул. Миру;
* облаштування зливового водовідведення по вул.Садова;
* облаштування зливового водовідведення по вул.Нижньопогранична;
* відсипка частини дороги по вул. Водоп’ янова.
1. Звернення, які надійшли до виконкому міської ради протягом 1-го півріччя 2019 року:
* відсипка ґрунтової дороги по вул. Калюжного;
* скарга мешканців будинку № 149 вул. Миру на мешканку квартири № 27 щодо її асоціальної поведінки;
* відсипка дороги, ремонт колодязю по вул.Парусовка;
* облаштування відведення дощової води з проїжджої частини дороги та тротуару по вул. Миру біля будинку № 196;
* ремонт автомобільної дороги по вул. Матросова;
* можливість встановлення автобусної зупинки на в’їзді в м.Попасна збоку смт.Комишуваха;
* облаштування водовідведення на перехресті пров.Механізаторів та вул.Донецька;
* облаштування зливового водовідведення по вул. Мічуріна;
* ремонт покрівлі будинку № 8а вул.Бахмутська;

 Проведений аналіз за результатами розгляду звернень громадян, які надійшли до виконкому міської ради протягом 1 півріччя 2019 року, показав, що з 369 порушених питань вирішено позитивно або прийнято конкретні заходи реагування – 300 звернень, надані кваліфіковані роз'яснення по зверненням - 38, звернень, які залишаються на контролі - 9, звернень, які знаходяться у відділах міської ради на розгляді - 19, відмова у розгляді звернення – 1, не розглядалися в зв’язку зі смертю заявників – 2, також залишаються на контролі до остаточного вирішення порушених питань звернення, які надійшли до виконавчого комітету у 2018 році – 7.

Поточний контроль за дотриманням термінів виконання доручень за зверненнями громадян здійснюється загальним відділом виконкому міської ради. Фахівці загального відділу в межах своєї компетенції здійснюють контроль дотримання порядку розгляду звернень, аналізують зміст звернень, вживають заходів щодо своєчасного виявлення та усунення причин порушення прав, свобод і законних інтересів громадян.

 За підсумками аналізу виконавської дисципліни за результатами розгляду звернень громадян спеціалістами виконкому міської ради, з урахуванням всіх зауважень і недоробок, в якості пріоритетних напрямків організації роботи з розгляду звернень громадян на друге півріччя 2019 року визначені наступні напрямки: підвищення дієвості контролю за своєчасністю та повнотою розгляду звернень громадян та підвищення результативності розгляду.

 Для цього планується щомісяця протягом ІІ півріччя виконавцям направляти довідки попереджувального контролю з нагадуванням про терміни виконання документів, а також здійснювати безпосередню взаємодію з відповідальними виконавцями для попередження порушення термінів розгляду звернень громадян.

Начальник загального відділу

виконкому міської ради В.М.Степанова